

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(En Geç)
1	Telefonla randevu alınarak muayene	T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kağıdı ve yurtdışında ikamet eden hastalar için yardım belgesi	1 SAAT (MHRS Hastaları önceliklidir.)
2	Poliklinik Muayenesi	T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kağıdı, yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi ve yurtdışında ikamet eden hastalar için yardım belgesi	1 SAAT (Özürlüler,Yaşlılar,Çocuklar,Harp ve Vazife şehitlerinin dul ve yetimleri,Maluller,Gaziler önceliklidir.)
4	Röntgen Çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	30 DAKİKA ACİL VAKALAR 15 DAKİKA
5	USG (Ultrasonografi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	1 SAAT
6	EKG	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	30 DAKİKA
7	NST	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	1 SAAT ACİL VAKALAR 30 DAKİKA
8	Laboratuvar Tetkikleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	2 SAAT
9	Online Laboratuvar Sonuçları	T.C. kimlik numarası, Doğum Yılı , Güvenlik Kodu	2 SAAT
10	Hasta Hakları Başvurusu	T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	30 DAKİKA
11	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	T.C. kimlik numaralı kimlik, Hastanın Tüm Tetkikleri	4 SAAT
12	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, Hastanın Tüm Tetkikleri(gerekirse), Hekim İstemi	4 SAAT
13	Tıbbi ve Hasta Bakım Malzeme Raporu	T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, Hastanın Tüm Tetkikleri(gerekirse), Hekim İstemi	30 DAKİKA

14	Adli Vakalar İçin Rapor Düzenlenmesi	T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, Mahkemeden Alınan Üst Yazı	2 SAAT
15	Şikayet Başvurusuna Cevap Verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve Adres Bilgilerini İçeren)	15 GÜN
16	Hastaya Ait Hastane Kayıtlarının Verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya talep dilekçesi(kendisi 18 yaş altı için anna, babası, vasi veya vekili imzalı) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	2 GÜN
17	Acil Hasta Kabulü (Kırmızı Alan)	Varsa T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, Ücretli hastalar için vezne makbuzu	1 DAKİKA
18	Enjeksiyon, pansuman işlemleri	T.C. kimlik numaralı kimlik, Reçetenin bir nüshası	30 DAKİKA
19	Morg Hizmetleri	Morg Teslim Formu, Ölüm Belgesi, Mernis Formu	3 İŞ GÜNÜ
20	SFT Hizmetleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	1 SAAT
21	Odyometri Hizmetleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	1 SAAT
22	Evde Bakım Hizmetleri	T.C. kimlik numarası, doğum yılı , anne ve baba adı, geçirdiği hastalıklar, geçirdiği ameliyatlar	1 GÜN
23	Diyaliz Hizmetleri	T.C. Kimlik numaralı kimlik,hemodiyaliz raporu, hemodiyaliz epikrizi,	1 GÜN(ACİL VAKALAR 4 SAAT)
24	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	1 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracat yerine ya da ikinci müracat yerine başvurunuz.

İlk Müracat Yeri		İkinci Müracat Yeri	
Adı Soyadı	: Sadık DEMİRCİ	Uz.Dr.Ebru AYDINLIK	
Unvan	: İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	Başhekim	
Adres	: Çivril Devlet Hastanesi Çivril/ DENİZLİ	Çivril Devlet Hastanesi Çivril/ DENİZLİ	
Tel	: 0 258 713 10 22-3004	0 258 713 10 22- 3003	
Faks	: 0 258 713 21 00	0 258 713 21 00	
e-Posta	: sadik.demirci1@saglik.gov.tr	ay_dinliklar@hotmail.com	

Belge No: KU.LS.01

Yayın Tarihi:01.10.2016

Revizyon Tarihi/No:14.12.2017/03

Sayfa No:1

Yazıcıdan çıktı alınan imzasız dokümanlar “Kontrolsüz Kopya”dır.